

LES BOUTIQUES DU DOMAINE CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET

Les présentes conditions générales de ventes viennent définir, en ce qui concerne les ventes effectuées via le site de vente en ligne <https://boutiques.domaine-chaumont.fr>, les droits et obligations de l'établissement **Les Boutiques du Domaine**, ci après dénommé les **BOUTIQUES** et de ses clients, ci-après dénommés le **CLIENT**,

IDENTIFICATION DES PARTIES

Les Boutiques du Domaine sont un établissement secondaire attaché au Domaine régional de Chaumont sur Loire, Etablissement Public de Coopération Culturelle.

LES BOUTIQUES DU DOMAINE

Nature juridique : EPIC - Etablissement Public Industriel et Commercial
Adresse : Domaine de Chaumont sur Loire, 41150 CHAUMONT-SUR-LOIRE
N° Siret 50787185300044
N° de TVA intracommunautaire : FR02 50787185300044
APE : 4719B

Est désigné comme le **CLIENT**, toute personne physique âgée de plus de 18 ans, ayant la capacité juridique d'effectuer une commande sur le site de vente en ligne des **BOUTIQUES** et d'utiliser le mode de règlement choisi.

Les professionnels et personnes morales qui souhaiteraient passer commande doivent contacter les **BOUTIQUES** au 02 54 20 99 22 ou à l'adresse suivante boutiques@domaine-chaumont.fr

LES PRODUITS

Prix

Le prix indiqué pour chaque produit est exprimés en euros Toutes Taxes Comprises (TTC), hors frais de livraison.

Disponibilité

Un produit peut être retiré du site de vente en ligne à tout moment sans avertissement de la part des **BOUTIQUES**.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité ou d'un retrait du produit commandé après passation de la commande, le **CLIENT** sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

Le **CLIENT** sera alors remboursé des sommes qu'il a versées au plus tard dans les 10 jours suivant sa commande, par recrédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.

COMMANDE ET PAIEMENT

La commande

Les étapes pour passer commande sur le site de vente en ligne des **BOUTIQUES** sont les suivantes :

1- Compte client

A la première commande, LE **CLIENT** doit créer un Compte Client, en renseignant les mentions obligatoires : civilité - Prénom – Nom – Email - Téléphone.

Le **CLIENT** doit renseigner une adresse de livraison et une adresse de facturation. Il peut pour chaque catégorie renseigner plusieurs adresses.

L'accès au compte client se fait après saisie d'un identifiant et d'un mot de passe personnel.

2- Sélection des produits et quantités.

L'alimentation du panier se fait à partir de la fiche produit. A tout moment le CLIENT peut consulter et actualiser son panier.

3- Validation de la livraison ou du retrait sur place

Le CLIENT a le choix entre l'expédition des produits à l'adresse de livraison renseignée ou le retrait sur place.

4- Validation du panier

Le CLIENT vérifie son panier à partir d'un récapitulatif de sa commande : produits, frais de livraison, adresse de livraison, adresse de facturation. Le panier est validé après acceptation des Conditions Générales de Vente.

Le Paiement

Seul le paiement valide la commande.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou par correspondance par chèque.

Paiement par Carte Bancaire :

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX service édité par la société VERIFONE. Les Cartes Bancaires acceptées sont : Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard Mastercard, carte JCB, carte American Express.

Paiement par chèque

Le paiement par chèque se fait à l'ordre de **Régie EPCC Domaine régional Chaumont-sur-Loire**.

Le chèque et les références de la commande sont à adresser à

LES BOUTIQUES DU DOMAINE
Domaine de Chaumont sur Loire
41150 Chaumont-sur-Loire

Validation et préparation de la commande

La validation du paiement vaut validation de la commande et se fait par email automatiquement après un paiement par carte bancaire en ligne ou après réception du règlement par chèque.

L'envoi de l'email de confirmation se fait via l'adresse boutiques@domaine-chaumont.fr

Dès l'envoi de cet email, LES BOUTIQUES disposent de 3 jours ouvrés pour traiter une commande passée avant 13h00 et de 4 jours ouvrés pour traiter une commande passée après 13h00.

LE CLIENT est informé par mail de l'envoi de sa commande ou de sa mise à disposition au Domaine.

LIVRAISON

Les frais de livraison sont à la charge du CLIENT. Ils sont calculés en fonction du poids des articles, de l'adresse de livraison et des tarifs appliqués par le prestataire de transport.

Les commandes sont expédiées par Colissimo.

RETRAIT

Le retrait des commandes sur place se fait après réception d'un email de confirmation de mise à disposition de la commande.

L'envoi de l'email de confirmation de mise à disposition de la commande se fait via l'adresse boutiques@domaine-chaumont.fr

Le retrait de commandes se fait en caisse B du Domaine (rue des Argillons) sur présentation d'une pièce d'identité et dans les conditions communiquées par Email.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux articles L 121-21 et suivants du Code de la consommation, le CLIENT dispose d'un droit de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de la commande.

Si la commande porte sur plusieurs biens livrés séparément ou sur un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai commence à réception du dernier bien ou lot, ou de la dernière pièce.

Exercice du droit de rétractation

Il peut se faire à l'aide du formulaire de rétractation fourni par les BOUTIQUES

L'exercice du droit de rétractation entraîne le remboursement, dans un délai de 14 jours suivants la réception de l'information de rétractation, des sommes versées par le CLIENT, frais de livraison inclus. En cas d'usage du droit de rétractation pour une partie seulement de la commande, seul le prix facturé pour les biens retournés sera remboursé.

Retour des biens

Le CLIENT doit retourner les biens aux BOUTIQUES au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de la rétractation. Le retour des biens doit s'effectuer dans l'emballage d'origine non descendu et être accompagné de tous les accessoires et notices éventuels. Le produit retourné doit en outre être en parfait état et ne doit en aucun cas avoir été utilisé.

Après que le CLIENT ait informé les BOUTIQUES de sa volonté d'exercer son droit de rétractation, les BOUTIQUES lui adresse par un courriel un bon de retour avec étiquette retour à apposer sur le colis.

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers de commande et fichiers clients et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

LE CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courriel à boutiques@domaine-chaumont.fr ou un courrier libellé à l'adresse suivante :

LES BOUTIQUES DU DOMAINE
Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire
41150 Chaumont-sur-Loire

DROIT - LITIGE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises compétentes.
